

Het succesnummer van het SCIOS

Scope 10 op basis van de NTA8220

Wie ben ik

- Ing. Wim de Ruijter
- Senior Risicodeskundige (NN)
- Vanuit het Verbond van Verzekeraars mede-initiator voor de ontwikkeling van de NTA 8220.
- Nu namens verzekeraars lid van het college van deskundigen van het SCIOS.

Agenda

- Hoe zat het ook al weer?
- Wat is SCOPE 10 en wat betekent het voor de stakeholders.
- Hoe gaat het nu?
- Blijft SCOPE 10 bestaan?
- Toch even in de toekomst kijken.
- Conclusies

Hoe zat het ook al weer?

- Elke verzekeraar had zijn eigen preventieplan.
- NEN3140 werd ontdekt (met name art. 5.3.3. van toen).
- Er werden verfijningen aangebracht (met name Agro en Industrie).
- Er werden afspraken gemaakt en systemen ontwikkeld: (agro inspectie, brandinspectie verzekeraar X).
- Delta Lloyd ontwikkelde ELEKTRA GARANT.
- Ikeur ontwikkelde samen met Verbond V.I.E.R. (als tijdelijk systeem!).
- ELEKTRA GARANT + VIER = NTA8220.
- Kwaliteitsborging werd geïntroduceerd: SCOPE10

Wat is Scope 10 en wat betekent het voor de stakeholders

- * Certificatie geeft vertrouwen en zekerheid dat de geleverde dienst voldoet aan eisen. Wanneer er behoefte of noodzaak bestaat dat een dienst een bepaalde kwaliteit heeft, kan die worden gegarandeerd door deze dienst te laten beoordelen door een certificatie-instelling (CI).
- * De SCIOS Certificatieregeling is een managementsysteemcertificatie. Dat houdt in dat een bedrijf opschrijft hoe het dingen doet en zich daarbij aan de voorschriften uit de certificatieregeling houdt.

Wat is Scope 10 en wat betekent het voor de stakeholders

- Voor opdrachtgevers “garantie” voor kwaliteit en nakomen van beloften.
 - Opdrachtgever is leek op dit vakgebied.
 - Opdrachtgever handelt vaak in opdracht van kaderstellende partijen (verzekeraars in dit geval)
 - Opdrachtgevers willen zekerheid dat hun verzekering uitbetaalt als dat nodig is.
- Voor verzekeraars de zekerheid dat gedaan wordt wat hij graag wil hebben.
 - Verzekeraars hebben behoefte aan een “uniforme” markt (binnen de kaders van de NMA).
 - Verzekeraars willen eigenlijk niet concurreren op het gebied van preventie
 - Verzekeraars willen (net zoals opdrachtgevers {“verzekerden”}) duidelijkheid bij schade.
- Voor inspectiebranche
 - Rust in de markt (één regeling voor iedereen).
 - Mee kunnen praten over de regeling

Hoe gaat het nu?

- Onverwacht (bij mij) een overweldigend succes.
 - Iedere brandverzekeraar en makelaar kent de term NTA (8220)...iets minder scope 10.
 - Verzekeraars handelen er al naar en maken concreet beleid (ps: de meeste hadden dat nog nooit gedaan!).

Gevolg:

- Lange wachttijden door tekort aan SCOPE 10 capaciteit. (soms al meer dan een half jaar....)
- Tijdelijke noodoplossingen bij verzekeraars en inspectiebureaus. Mede daardoor onduidelijkheid over de koers van verzekeraars.

Maar: IS VAN TIJDELIJKE AARD (hoop ik.....)



Blijft SCOPE 10 bestaan?

• JA!

In deze vorm?

JA en Nee:

-basis blijft bestaan.

-Details kunnen wijzigen. => U kunt meehelpen het systeem te vervolmaken!



En de NTA 8220?

Blijft NIET bestaan!

Wordt uiteindelijk een NEN norm. (hoe is nog niet bekend.).

Toch even in de toekomst kijken

- Er zijn 1,6 miljoen bedrijven in Nederland (CBS).
- Stel: 50 % van de bedrijven moeten van verzekeraars periodiek geïnspecteerd worden op brandrisico's bij elektrisch materieel
 - => 800.000 inspecties elke 5 jaar = 160.000 inspecties per jaar.
 - => gemiddeld 1,5 per dag = 100.000 inspectiedagen.
 - => bij 200 eff. dagen per jaar
- = 500 fulltime inspecteurs!

Toch even in de toekomst kijken

- Okédat is wellicht wat overdreven (maar je weet het maar nooit).
- Kans is zeer reëel dat het de grootste SCOPE wordt.
- Verzekeraars hebben preventie hoog in het vaandel en elektriciteit staat in de top 3 van aandachtsgebieden.
- Nu (!) gaan opdrachtgevers (verzekerden) het normaal vinden dat geïnspecteerd moet worden.

Conclusie:

- SCOPE 10 (en [...de opvolger van] de NTA8220) hebben toekomst als:
- Er voldoende inspectie capaciteit is.
- Er geen “ongecontroleerde” derivaten zijn.
- Iedereen begrijpt waarom we het doen.
- Iedereen inziet dat kwaliteitsmanagement belangrijk is bij het inspectievak.

Help ons (Verzekeraars) en help mee deze markt te ontginnen.

